

# Uitwerking Regioplan MTVP/PG

Praktijken maken ieder jaar een eigen praktijkplan

## Uitbreiding personele capaciteit

Meer informatie

Denk ook aan:

- BBL Doktersassistent
- Deelname Wagro-café door waarnemers en hidha's

NB. Kernelement 4 is onderdeel van praktijkplan, mits andere interventies gekozen zijn

Training Oplossingsgericht werken in de eerste lijn.

Online training Positieve Gezondheid toepassen in de huisartsenpraktijk

Training Het goede gesprek bij beperkte gezondheidsvaardigheden

Intervisiegroepen gespreksvoering

Interessante podcasts & tools

4  
Uitbreiden personele capaciteit

Overzicht Syntein Scholingen & Trainingen

Monitoring

Werkplezier  
Patiënttevredenheid  
Samenwerken in netwerk

3  
Voeren van het goede gesprek

1  
Anders werken in de praktijk

2  
Samenwerken in het netwerk

Informatie & materialen

Overzicht netwerkborrels 0e en 1e lijn

Interview HP De Beuk over interventies:  
Esther Davids

Interventie 1  
Flexibele consultduur door anders inroosteren

Interventie 2  
Regie op veelgebuikers

Interventie 3  
Time-out verwijzingen

Interventie 4  
Intervisie verwijsgedrag

Interventie 5  
Anders triëren d.m.v. triagetraining

Interventie 6  
Transmuraal intercollegiaal overleg

Interventie  
Welzijn op Recept (WOR)

In 2e jaar  
Aansluiten bij burgerinitiatieven



# Anders werken in de praktijk

## Interventie 1 t/m 4

Werksessies / themabijeenkomsten: 1e 4 interventies

## Interventie 5

Zie overzicht triagetrainingen

## Interventie 6

Transmuraal intercollegiaal overleg wordt ondersteund door dialogosessies

- 3 tot 4 maal per jaar
- met vakspecialisten van Maasziekenhuis
- doelstelling: beter verwijzen door de huisarts
- onderwerpen: wat ziet huisarts op tijd, te laat of te vroeg
- tips voor wel/niet doorverwijzen
- accreditatie: 1 punt

Data 2024: 27 februari, 9 april, 10 september en 19 november

# Samenwerken in het netwerk

## Netwerkbijeenkomsten

Syntein organiseert, samen met huisartsen en de gemeenten, één keer per jaar of per twee jaar een netwerkbijeenkomsten voor de eerste en nulde lijn in een stad, dorp of per Hagro. Doelstelling is de samenwerking binnen lokale gezondheidsnetwerken te stimuleren. Praktijken nemen hieraan met zoveel mogelijk huisartsen en POH's deel.

Op de pagina hieronder staat een overzicht van de netwerkborrels per Hagro over de jaren 2023, 2024 en 2025.

# Overzicht netwerkborrels per Hagro

Hagro	Gemeente	Plaats/dorp/wijk	2023	2024	2025
Cuijk	Land van Cuijk		22-3-2023	nog plannen	
Boxmeer	Land van Cuijk		31-10-2023	x	nog plannen
Peel en Maas	Land van Cuijk	St. Anthonis		29-10-2024	
De Raam	Land van Cuijk	Mill		nog plannen	
Gennep	Gennep	Gennep	30-3-2023		
Gennep	Gennep	Ottersum		4-6-2024	nog plannen
	Milsbeek			n.t.b.*	x
	Heijen			x	n.t.b.
	Gennep Zuid			x	n.t.b.
	Gennep West			x	n.t.b.
Bergen	Bergen	Bergen	13-4-2023	x	nog plannen

\* In Gennep zal in 2024 nog wel een bijeenkomst in één van de dorpen komen, maar welk dorp/wijk is nog onbekend. Volgend jaar worden er ook 2 of 3 in de overige wijken/dorpen verwacht.

# Samenwerken in het netwerk

## Welzijn op Recept (WoR)

- Syntein levert het systeem VIPLive en draagt zorg voor evaluaties en afspraken tussen huisartsen en zorgverleners.
- Syntein organiseert op basis van de richtlijnen van het landelijk kenniscentrum Welzijn op Recept één keer per jaar per Hagro een bijeenkomst met als doel het optimaliseren van WoR. Bijeenkomst is bedoeld voor verwijzers (huisartsen, praktijkondersteuners), welzijnscoaches, gemeenten en eventueel informeel welzijnsaanbod.
- Pakket WoR: informatie & materialen
- Tool: taxikaart met oplossingsgerichte basisvragen

# Voeren van het goede gesprek

## Scholingen Regioplan

1. Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk
2. Training Positieve Gezondheid toepassen in de huisartsenpraktijk
3. Training Het goede gesprek bij beperkte gezondheidsvaardigheden

## Intervisie

Heb je interesse in deelnemen aan een intervisie groep? Neem contact op met Syntein via [info@syntein.nl](mailto:info@syntein.nl).

[Ervaringsverhaal  
intervisie](#)

---

## Interessante podcasts:

- Een lichter spreekuur: oplossingsgericht werken in de huisartspraktijk (56:30 min.)
- Oplossingsgericht leidinggeven (48:49 min.)
- Huisarts Podcast – Met meer energie naar huis – Oplossingsgericht werken voor de doktersassistent - Huisarts Podcast (34:54 min.)
- Huisarts podcast: Oplossingsgericht werken met ouderen (32:30 min.)

# Uitbreiden personele capaciteit

Deze interventie is niet verplicht en kan worden ingezet als aan alles andere drie de kernelementen is voldaan

Syntein denkt hier graag over mee om de zorg voor de toekomst te verzekeren. In het praktijkplan vragen we daarom om een overzicht te maken van de functies, vacatures en de te verwachte vraag in de nabije toekomst.

Uitbreiding van personele capaciteit kan breed worden opgevat: het kan gaan om de huisarts zelf die meer uren inzet, maar ook om de (extra) inzet van een waarnemend huisarts, hidha (huisarts in dienst van een huisarts), doktersassistent, praktijkondersteuner, praktijkmanager, physician assistant en/of verpleegkundig specialist. Met andere woorden, extra personele capaciteit gaat om de brede inzet van personeel, die nodig is om daadwerkelijk meer tijd in de spreekkamer te kunnen creëren.

Denk ook aan:

- BBL-opleiding Doktersassistent

Syntein werkt samen met NEO Huisartsenzorg om BBL-studenten te werven die de opleiding tot doktersassistent volgen. Ze kunnen op leerwerkplekken in de praktijken ingezet worden. Door deze zij-instroom kandidaten hopen we dat er meer doktersassistenten in de regio beschikbaar komen. [Meer informatie](#).

- Wagro-Café: het binden van waarnemers en hidha's in de regio

Syntein wil graag nauwer in contact komen met waarnemers en hidha's om ze te binden aan de regio. Om hiermee een start te maken wil Syntein in het najaar van 2024 een eerste Wagro-Café organiseren. Onder het genot van een drankje en een hapje gaan we met elkaar in gesprek om te bekijken waar wensen en behoeften liggen, alsmede te inventariseren wat Syntein hierin als RHO kan betekenen.

[Video:  
het vak van  
doktersassistent](#)

# Monitoring

Monitoring is een verplicht onderdeel van MTVP. Praktijken nemen zelf initiatief om een medewerkerstevredenheidsonderzoek en een patiënttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Syntein sluit aan bij de landelijke richtlijnen en verwijst naar de NPA voor de vragenlijsten:

- 'Quickscan Werkplezier' voor medewerkerstevredenheid
- 'Europep Huisarts' voor patiënttevredenheid

Verdere uitwerking voor de monitoring volgt in de tweede helft van 2024.