

Vraag en antwoord samenwerking Arene (zorg aan Oekraïense vluchteling)

1. Hoe werkt het?

Zie instructie filmpjes [Arene samenwerken - YouTube](#) 6 korte filmpjes:

1. [Inloggen](#), 2 [consult](#) starten, 3. [Consult invoeren](#) 4. [Recept maken](#), 5. [Zorgdomein verwijzing](#), 6. [Consult afsluiten](#)

Zie document document Werkinstructie Syntein van Arena

2. Inloggen met Digipas vanaf 1 juni

Het is niet mogelijk om met een Uzi pas in te loggen Dit heeft te maken met de declaratiestroom achter de schermen.

Syntein heeft daarom besloten om voor de deelnemende praktijken Digipassen aan te schaffen zodat praktijken rechstreeks kunnen inloggen.

Praktijken ontvangen een Digipas, een gebruikersnaam en een wachtwoord.

3. Wat zijn de stappen om in te loggen (zie ook aparte handleiding)

- Internet: Zoek "Promedico ASP" en kies voor inloggen via "digipas"
- Kies Digipass . Voer gebruikersnaam in (achterop Digipass)
- Druk op driehoekje (Digipas) en voer wachtwoord in op Digipass (praktijk postcode)
- Token geeft nieuwe code terug. Deze vul je in op site en kies Arene Online huisartsenpraktijk
- Je bent ingelogd: linksboven klik je op @ en ga je naar 'Agenda'
- Kies in pull down menu een van de twee agenda's (favoriet maken d.m.v. het sterretje)

4. Vanaf juni twee Agenda's voor regio Syntein

Nu we rechstreeks kunnen inloggen EN om het overzichtelijk te houden zijn er voor onze regio 2 agenda's aangemaakt.

- **Syntein, Gennep:** Hier worden de patiënten van de Limburgse locaties Gennep, Heijen, Bergen gepland
- **Syntein, Overloon;** Hier worden de patiënten van de Brabantse locaties Overloon, Sint Anthonis en Mill gepland

5. Hoe werkt het factureren?

Zie document werkinstructie: "Een goede registratie in Promedico Arene is doorslaggevend".

- Voor een consult graag een C2P declareren en bij een telefoontje CP.
- Wanneer een patiënt niet verschijnt tijdens het consult dan een **NVZB en een CP** registreren. De HA ontvangt hier een vergoeding voor.

6. Verwijzen via zorgdomein

Verwijzen via ZorgDomein moet op naam van Dr. Mutsaerts en op diens AGB-code. De uitslag zal op deze manier ook bij Arene terecht komen.

De betreffende huisarts kan melden aan de patiënt om binnen een X aantal dagen contact op te nemen met de assistente Arene voor de uitslag.

Mocht het iets urgents zijn dan kan de DA van de netwerkpraktijk dit doorgeven aan de DA van Arene.

Arene is verder **verantwoordelijk** voor de zorg van de patiënt.

7. Recept / apotheker

Digitaal versturen naar een van de apotheken in de regio is mogelijk. Syntein heeft de belangrijkste partners aan Arene doorgegeven. Mocht een recept niet aankomen dan is de partner nog mogelijk nog niet in het systeem geactiveerd.

8. Is er een LSP-koppeling met de huisartsenpost in onze regio?

JA. Patiënt moet zelf nog wel toestemming geven bij het bellen naar de HAP, bij Arene staat het open.

9. Chronische zorg en lab

Ook hier geldt dat de huisarts inlogt in Promedico "Arene" en kiest rechts boven voor "werken namens" HA Mutsartes

De lab uitslagen komen bij Arene binnen.

Gebruikelijk is dat Arene vanuit TC (telefonisch consult) een labformulier aanmaakt en dit ook bespreekt met de patiënt.

10. Stel dat een patiënt met een wond terug gezien moet worden, kan de praktijk dit zelf afspreken

Ja, dit is mogelijk. De HA kan zelf een vervolg afspraak inplannen in Promedico en dit ook communiceren naar de patiënt.

Deze afspraak moet in de Promedico Arene omgeving gepland worden. Let op: Alleen als een fysiek consult daadwerkelijk noodzakelijk is.

11. Contactpersonen Arene: netwerk@arene.nl telefoon: 088-2066866

- Administratie Shirley Smout-Oey ma,wo,do
- Coördinerend doktersassistente Petra van Dorst
- Functioneel beheer (data) Mary Ann Schoonen
- Operationeel / netwerk manager: Erik Kop 06 47098514 e.kop@arene.nl

12. Tolkendienst Global Talk:

Het inzetten van **een tolk voor Oekraïense ontheemden** via Global Talk is kosteloos. Een tolkdienst kan je op verschillende manieren aanvragen, namelijk:

- Online aanvragen via Tasnet . Met behulp van de Syntein klantcode kan je een persoonlijk account aanvragen <https://www.globaltalk.nl/onlineaccount/>
- Telefonisch: bel 088 – 255 52 25 en vraag je tolkdienst aan. NB Doorgeven dat het Voor Oekraïense ontheemden betreft.
- Meer informatie over deze regeling en hoe je hier gebruik van kunt maken klik op deze link: [Tolkdienstverlening voor Oekraïense Ontheemden](#)

TIP:

- Maak wanneer mogelijk altijd gebruik van Tasnet. Op deze manier heb je volledig controle over je aanvraag en verloopt het proces voor je nog sneller.
- Heb je een telefonisch tolk nodig, vraag deze altijd **adhoc aan**. Op deze manier voorkom je onnodige annuleringskosten.
- Twijfel je over de beschikbaarheid van een taal bel dan een paar uur van te voren naar Global Talk, de Customer Service Consultant kan de beschikbaarheid voor je controleren en je hierin adviseren.