

Training Het goede gesprek bij beperkte gezondheidsvaardigheden

Duur bijeenkomst:	twee delen
Aantal bijeenkomsten:	drie bijeenkomsten
Groepsgrootte:	8 - 15 deelnemers

Voor wie is de training bestemd?

Huisartsen en praktijkondersteuners (POH-S + POH-GGZ).

Omschrijving training

De scholing bestaat uit twee delen:

- Deel 1: een e-learning en een training van Pharos “Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden”;
- Deel 2: twee opvolgbijeenkomsten onder leiding van een kaderarts.

Leerdoelen deel 1

Tijdens de training van Pharos leer je effectief te communiceren met mensen die beperkte gezondheidsvaardigheden hebben of laaggeletterd zijn:

- Tijdens de training van Pharos leer je effectief te communiceren met mensen die beperkte gezondheidsvaardigheden hebben of laaggeletterd zijn;
- Je krijg achtergrondinformatie over gezondheidsverschillen, chronische stress en adviezen over begrijpelijke communicatie en het gebruik van duidelijk beeldmateriaal;
- Je leert je vragen, informatie en adviezen begrijpelijk over te brengen en beter aan te sluiten bij je patiënt;
- Signalen van laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen en dit bespreekbaar maken;
- De terugvraagmethode toepassen om te controleren of je informatie goed is overgekomen;
- Je oefent deze vaardigheden met een trainer en trainingsacteur.

[Meer informatie over de training van Pharos.](#)

Leerdoelen deel 2

Sessie 1:

- Opfrissing van de training van Pharos;
- Samen beslissen o.a. met behulp van praatplaten en keuzekaarten;
- Er wordt een actieplan voor de praktijk geïntroduceerd.

Sessie 2:

- Chronische stress en hoe organiseer je laagdrempelige hulp;
- Speeddate met welzijnpartners uit de regio: welzijnscoach, budgetcoach, MEE clientondersteuner en Biblioplus.

Ervaringen 2024 • “Praktisch, direct toepasbaar, vlotte goede presentatie!” • “Helder, interactief.” • “Ik ben weer overtuigd van het nut van de terugvraagmethode.” • “Meer inzicht in het thema en mogelijke vervolgacties voor patiënten.” • “Veel geleerd, actieve werkvorm, afwisselend.”	
Data en aanmelden in 2025:	<i>Deel 1:</i> Donderdag 19 juni 15.00 - 18.30 uur <i>Deel 2, sessie 1:</i> Dinsdag 23 september 17.30 - 20.30 uur <i>Deel 2, sessie 2:</i> Dinsdag 4 november 17.30 - 20.30 uur
Locatie: Trainer: Kosten: Accreditatie: Aanmelden:	<i>Deel 1:</i> 't Veerhuis <i>Deel 2:</i> Syntein <i>Deel 1:</i> Pharotrainer & acteur <i>Deel 2:</i> Kaderarts Patrick Schrömbges <i>Alleen deel 1:</i> € 160,00 <i>Deel 1 en 2:</i> € 270,00 <i>Alleen deel 1:</i> 5 punten <i>Totaal:</i> 11 punten Link