



20  
23

—

JAARBEELD

*Svntein*





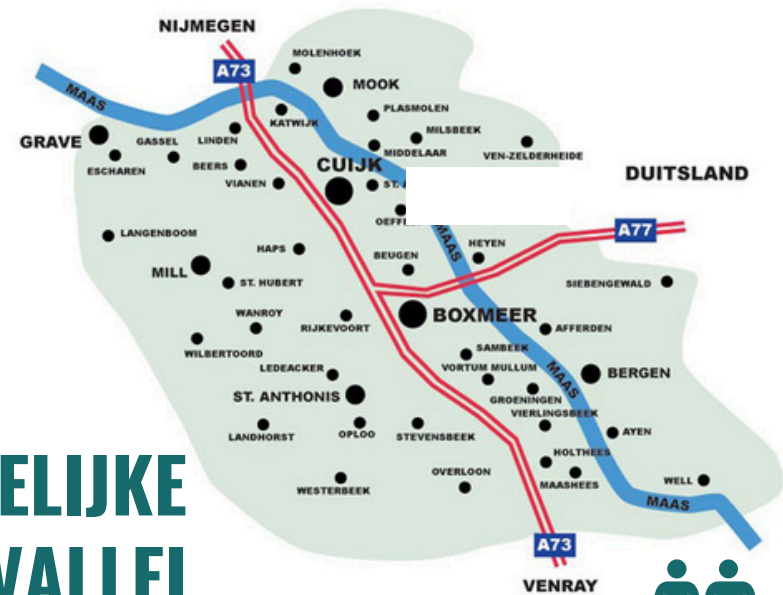
Syntein is de regionale huisartsenorganisatie (RHO) in de Noordelijke Maasvallei. Onze opdracht: het ontwikkelen, coördineren en contracteren van zorgprogramma's, het faciliteren van de huisartsen en proactief bijdragen aan toekomstbestendige huisartsenzorg.

Syntein heeft een organisatiestructuur die bestaat uit verschillende B.V.'s. De coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord-Limburg is eigenaar van overkoepelende en gelijknamige B.V. In de dagelijkse praktijk wordt er echter geen tot weinig onderscheid gemaakt tussen de verschillende B.V.'s en spreekt iedereen over en namens 'Syntein'.

## JAARBEELD

20  
23

## NOORDELIJKE MAASVALLEI



14.773 patiënten nemen deel aan zorgprogramma

107.407 inwoners

5.162 diabetes  
1.309 COPD  
3.648 HVZ  
4.655 VVR

90 huisartsen, waarvan 56 praktijkhouders  
36 POH's  
33 POH-GGZ  
19 praktijkmanagers  
109 doktersassistenten



## SYNTEIN

22 medewerkers  
10,7 FTE  
6 bestuursleden coöperatie  
3 leden Raad van Commissarissen

# BESCHOUWING OP 2023

## DIRECTEUR GARMT POSTMA

“Begin 2023 tekenden 14 landelijke partijen het IZA-akkoord. Met dit akkoord beoogt de zorg de transitie in gang te zetten die noodzakelijk is om beschikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van onze goede zorgsysteem te borgen, bij de verwachte toekomstige stijging van zorgvragen in de komende 20 jaar én de te verwachten arbeidskrapte. Deze opgave staat ook centraal voor Syntein en onze hele regio, de noordelijke Maasvallei.

### **Uitvoerend bedrijf**

Syntein ziet als uitvoerend bedrijf van de huisartsen coöperatie Land van Cuijk & Noord Limburg veel veranderingen op zich afkomen. Er is ten eerste sprake van toenemende wet- en regelgeving op zorginstellingen. Dit heeft alles te maken met het borgen van kwaliteitsprocessen, informatie beveiliging en inspraak van burgers via een cliëntenraad. Ook naast de gebruikelijke ondersteuning van de huisartsenpraktijken nemen de activiteiten van Syntein toe. Denk hierbij aan de continuïteit van de huisartsenzorg in de regio, de instroom van nieuw personeel in de huisartsenteams en het realiseren van een sterkere verbinding met de welzijnsorganisaties en lokale burger initiatieven. En tot slot ligt er de opgave tot verdere digitalisering in de zorg. Hierbij blijft het van groot belang dat iedere burger toegang blijft houden tot zijn of haar hulpverlener, ook als digitale toepassingen hun intrede doen. Het leidende principe van Positieve Gezondheid wordt hierbij op alle terreinen door Syntein uitgedragen.

### **Resultaten met partners**

Een aantal bereikte resultaten in 2023 ondersteunt dit proces. We noemen hierbij: de verkregen vergunning WTZA in 2023, het gezamenlijk opgerichte scholingsplatform voor Syntein en NEO huisartsenzorg Nijmegen, bedoeld voor alle zorgprofessionals in de beide regio's, en de geslaagde contractering met de zorgverzekeraars VGZ en CZ voor 2024-2025.

## **"Kleinschalig aan de voorkant, regionaal georganiseerd aan de achterkant"**

Ook startten we in 2023 met de pilot voor een hechtere eerstelijnszorg 2030 zoals deze in de landelijke visie is vastgelegd. Met onze partners Pantein thuiszorg, welzijnsorganisaties Sociom en Synthese en de apothekers coöperatie gaan we aan de slag om de eerste schil van zorgaanbieders in de wijken en dorpen voor haar inwoners nog beter met elkaar te verbinden en te laten samenwerken. Daarbij zijn ook de lokale burger initiatieven en voorzieningen erg belangrijk voor een goede en bestaanszekere woonomgeving.

### **Gemeenschappelijke doelstelling**

De regio Mooi Maasvallei kent al vele jaren een gemeenschappelijke doelstelling om de zorg toegankelijk en dicht bij haar inwoners te houden. Bestuurlijk is in 2023 besloten om een gemeenschappelijke transitieaanvraag te doen voor vier jaar met alle zorgpartners in de regio. De snelle toets is doorlopen in juni 2023 en in maart 2024 hopen wij gezamenlijk de definitieve aanvraag in te dienen. Deze regiobrede transitie is uniek voor Nederland. Het besef van noodzaak tot veranderen en dit gezamenlijk te gaan uitvoeren is een juweel voor de regio. Syntein ondersteunt dit graag.

Het hele Syntein team en alle aangesloten huisartsenpraktijken in de regio zijn trots dit mooie en dankbare werk te mogen doen. Wij dragen graag ons steentje bij aan het behoud van goede, toegankelijke, persoonsgerichte huisartsenzorg in het totale zorg- en welzijnslandschap in de regio. Daarom eindig ik deze beschouwing graag met dezelfde afsluiting als vorig jaar omdat deze nog steeds overeind staat:

"Kleinschalig aan de voorkant, regionaal georganiseerd aan de achterkant. De meerwaarde voor de samenleving van eerstelijns zorgverleners waaronder de huisartsen als herkenbare en vertrouwde partner in de buurt is enorm en moet gekoesterd worden. Daar zal ons team zich voor blijven inzetten!"



## REGIONALE SAMENWERKING

Huisartsenzorg & Burgerinitiatieven

Ouderenzorg & Palliatieve zorg

Steungroep Mooi Maasvallei

Netwerk Positieve Gezondheid

## FACILITEREN HUISARTSEN

Zorgprogramma's

Arbeidsmarkt

Scholingen

## DOORONTWIKKELING CHRONISCHE ZORG

Zorgprogramma's voor  
diabetes, COPD en hart- en vaatziekten

Aandacht voor (beperkte)  
gezondheidsvaardigheden

Restyle programma's (VVR)

## ACUTE ZORG

Samenwerking NEO en Maasziekenhuis

Behoud acute zorg in Maasziekenhuis

## DIGITALISERING & E-HEALTH

Portaalgebruik

Digicoach

Minddistrict

#DiVers

## PALLIATIEVE ZORG

Deskundigheidsbevordering

Geestelijke verzorging

## SAMENWERKING

HUISARTSEN \* GGZ \* SOCIAAL DOMEIN

Inzet POH-GGZ

Netwerk Mentale Gezondheid

Samenwerking formele & informele zorg

## MEER TIJD VOOR DE PATIENT IN DE PRAKTIJK

Aanbieden interventies

Regioplan

Datamanagement

## PREVENTIE & LEEFSTIJL

Welzijn op Recept

## OUDERENZORG & JEUGDZORG

Transmurale samenwerkingsafspraken

Werkprocessen en -afspraken

Domeinoverstijging

Netwerksamenwerking

Praktijkbezoeken

# THEMA'S

Waar waren we mee bezig?

# 2023



Klik op onderstreepte koppeling voor meer informatie over betreffende onderwerp

# POSITIEVE GEZONDHEID & MEER TIJD VOOR DE PATIËNT

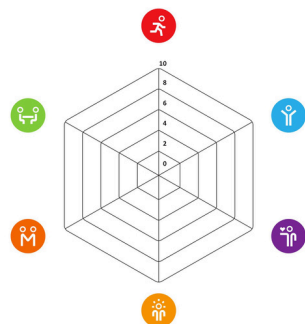
Eind 2022 werd duidelijk dat Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) gaat gelden als landelijke leidraad, in het kader van het IZA. Hiermee ontdeed MTVP zich van de pilot-status en staat verdere implementatie definitief op de kaart. Goed nieuws, én een duidelijke opdracht voor Syntein in 2023, namelijk alle praktijken in de regio op verschillende manieren ondersteunen in deze implementatie.

Eerder ontwikkelde Syntein ontwikkelde al het interventieboek Positieve Gezondheid / MTVP. Dit interventieboek groeide in 2023 uit tot een compleet en digitaal regioplan. Het regioplan duidt onder meer de samenhang tussen de verschillende interventies en vormt hierdoor een praktische leidraad voor de praktijken. Naast de plan ontwikkeling organiseerde Syntein werksessies en trainingen voor de huisartsenpraktijken.



[Uitwerking Regioplan](#)

[Toolkit, interventieboek & materialen MTVP](#)

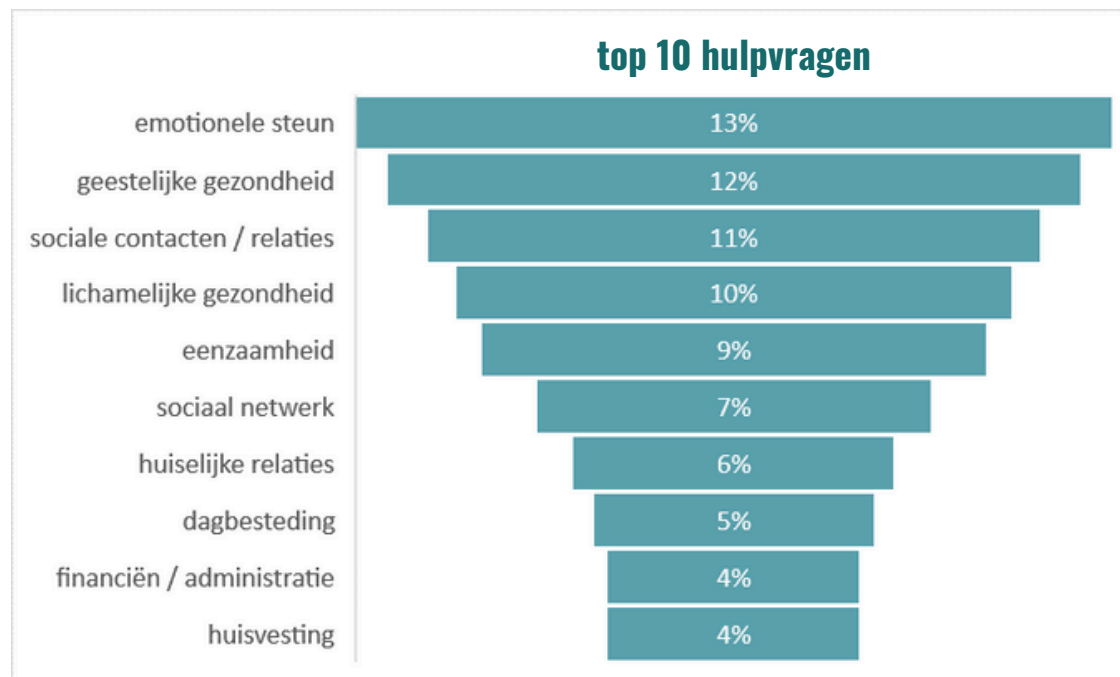
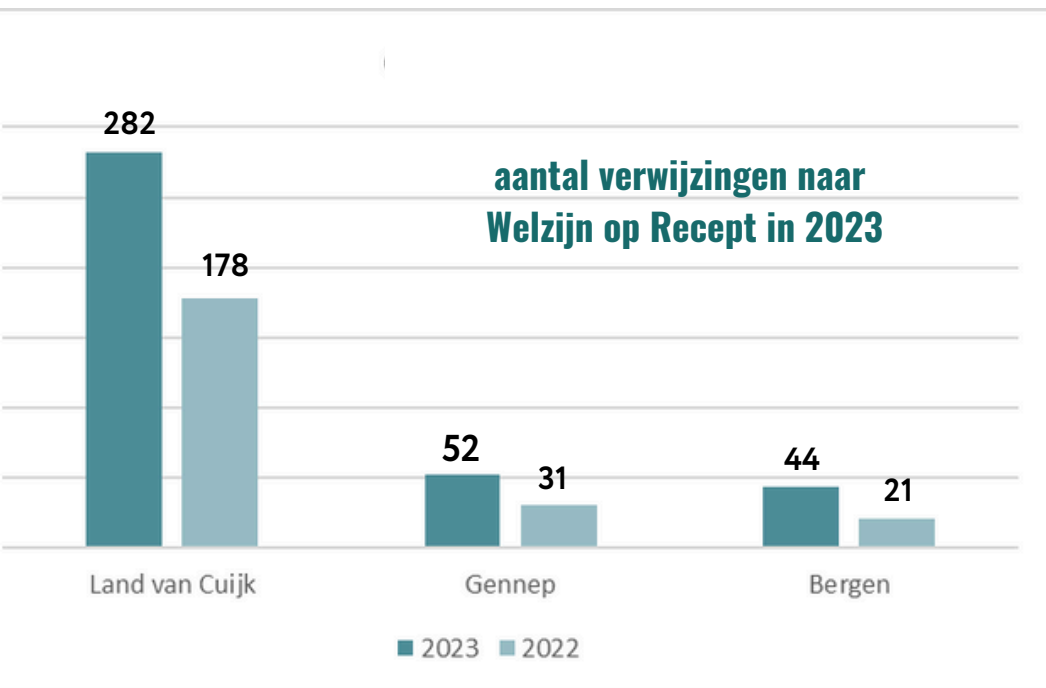


Vanuit het netwerk Positieve Gezondheid Noordelijke Maasvallei is samenwerking en aansluiting met 1Sociaal Domein ontstaan. Aan de hand van dit platform vinden uitvoerende professionals expertise in hun regio. Het platform heeft een kanaal waar veel expertise rondom Positieve Gezondheid gebundeld is.

# WELZIJN OP RECEPT



Sinds 2022 doen alle praktijken in de regio mee aan Welzijn op Recept. Huisartsen in het Land van Cuijk verwijzen hiervoor naar Sociom. Huisartsen in Gennepe en Bergen kunnen een beroep doen op welzijnscoaches die door de gemeente aangesteld zijn. Bovendien zijn hier de dorpsondersteuners betrokken bij Welzijn op Recept.



Verwijzen naar Welzijn op Recept gaat steeds vaker aan de hand van het digitale verwijssysteem VIPLive. Hierdoor is de terugkoppeling richting de huisarts veilig.

# COÖPERATIE HUISARTSEN LAND VAN CUIJK & NOORD-LIMBURG

Thomas Lüning, voorzitter coöperatie: **TOEKOMSTBESTENDIGE HUISARTSENZORG**

*De Coöperatie van huisartsen in het Land van Cuijk & Noord Limburg is eigenaar van Syntein. Het bestuur van de coöperatie bestaat uit 6 huisartsen; een afvaardiging uit de 6 verschillende Hagro's in de regio. Het bestuur vergaderde eenmaal per maand in aanwezigheid van directeur Garnt Postma.*

*In 2023 bestond het bestuur uit de volgende huisartsen: Thomas Lüning (voorzitter), Saskia Benthem (secretaris), Alexandra Parlevliet (penningmeester), Linda Bröker, Bram Duffhues en Peter van der Linden/Nelleke Jongebreur. Nelleke Jongebreur heeft halverwege het jaar haar gedeelde bestuursfunctie volledig aan Peter van der Linden overgedragen.*

"Zoals bekend is het project Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) mede in onze regio ontwikkeld en is dit project afgelopen jaar landelijk geïmplementeerd. Landelijk gezien stroomden praktijken per kwartaal in, maar in onze regio mochten alle nog-niet-deelnemende praktijken direct instromen. We zijn blij dat we dit hebben kunnen regelen en geloven dat het grote meerwaarde heeft voor de regio.

We hebben dit jaar een start gemaakt met de algemene vergadering (AV): een vergadering van het coöperatie bestuur met de directie en RvC van Syntein. Dit overleg vindt ongeveer 3x per jaar plaats met als doel het bespreken van grotere onderwerpen die de huisartsenzorg in het algemeen en onze regio in het bijzonder aangaan. Voorbeelden hiervan zijn het jaarplan van Syntein over 2023, digitalisering van de zorg en toekomstbestendige huisartsenzorg.

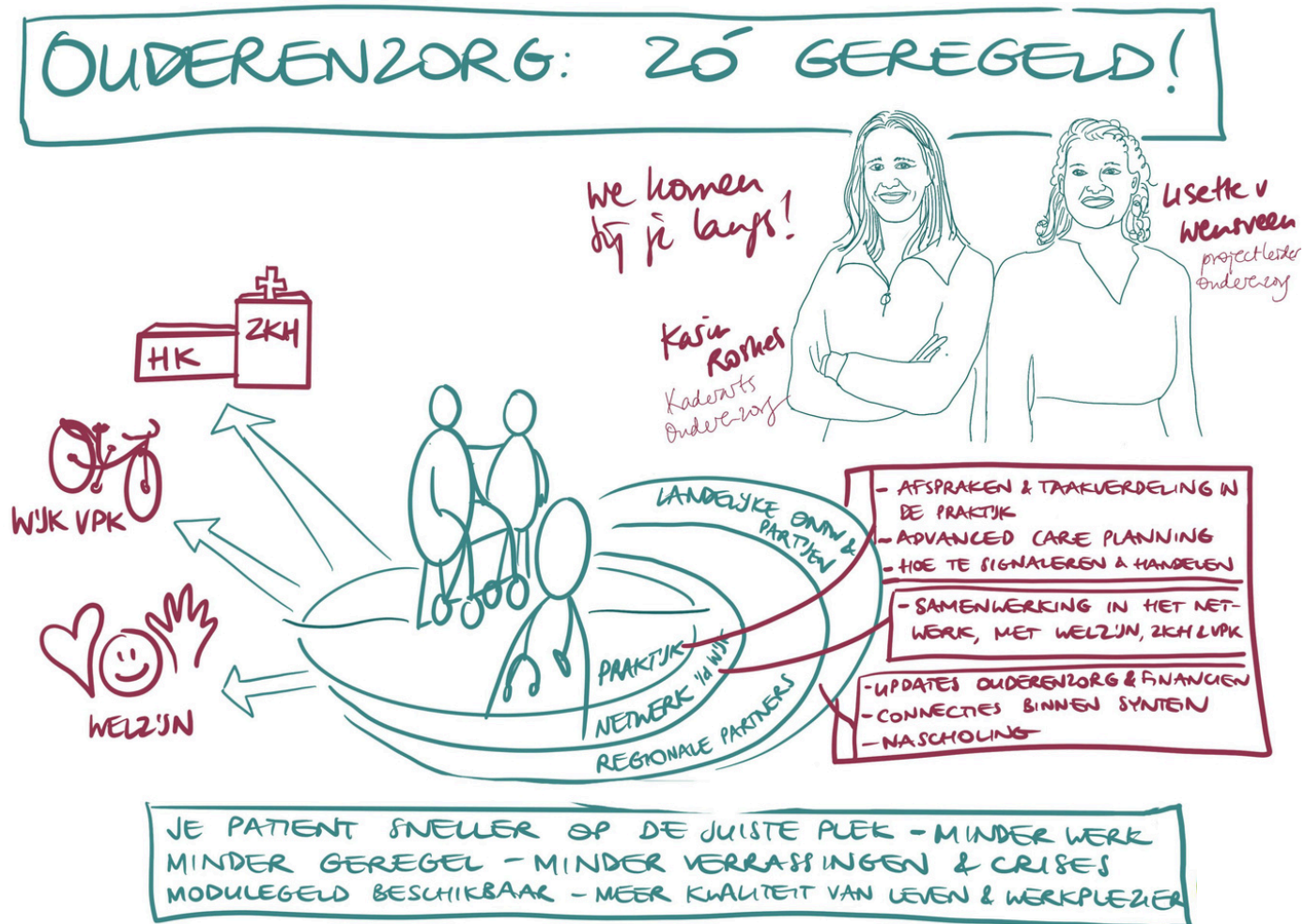
Dit laatste onderwerp is actueel: toekomstbestendige huisartsenzorg en de invloed van nieuwe toetreders in de huisartsenzorg. Net als elders in het land begint onze regio de toegenomen druk bij de huisartsen te voelen en is er in onze regio in Cuijk een tekort ontstaan aan huisartsen/praktijken, waardoor er niet meer voor alle patiënten een huisarts beschikbaar is. We hebben ons als bestuur en Syntein ingezet voor het vinden van een oplossing voor het huisartsentekort in Cuijk.

Ook is er een intentie document "continuïteit huisartsenzorg voor de regio" opgesteld en we hopen dit snel in de ALV aan te kunnen nemen. Doel: bevordering van de continuïteit en borging van de toegankelijkheid en beschikbaarheid van huisartsenzorg in onze regio. Hierin wordt ook de wens geuit commerciële huisartsenzorg aanbieders uit de regio te weren, omdat wij van mening zijn dat dit belangrijk is voor een goede toekomstbestendige huisartsenzorg. Daarnaast is het wel positief te melden dat er een aantal huisartsen in onze regio dit jaar met pensioen zijn gegaan en dat daarvoor in de plaats nieuwe jonge huisartsen zich aan onze regio hebben gebonden!

Met de toenemende arbeidsmarktproblematiek en vergrijzing voor de deur, blijft de druk op de huisartsenzorg toenemen en staan we de komende jaren voor een aantal grote uitdagingen. Met ons bestuur blijven we ons inzetten voor verdere versterking van banden met onze partners in de regio en werken we aan een toekomstbestendige gezondheidszorg voor alle inwoners in ons regio. Hopelijk gaan de IZA Transitieplannen Mooi Maasvallei ons daar goed bij helpen. Met de ondersteuning van "ons" Syntein gaat 2024 een interessant jaar worden."

# OUDERENZORG

- Erg actief in het netwerk, zowel lokaal als regionaal.
- In 2023 is het convenant SO-Huisartsen geactualiseerd. Mooie ontwikkeling; de SO's gaan steeds meer de wijk in om de juiste ondersteuning te bieden!
- Ook het Netwerk Veerkrachtige Ouderen is steviger komen te staan. Doelstelling: bespreken welke uitdagingen gesignaleerd worden en hoe meerdere partijen hiermee omgaan. Daarnaast worden specifieke thema's uitgelicht voor een stuk verdieping.
- Lokaal wordt de samenwerking met de wijkverpleegkundige steeds vanzelfsprekender.
- ACP wordt steeds meer een standaard onderdeel, waarbij er in de uitwisseling met het ziekenhuis/SO nog verbeterpunten zitten. Door dit gezamenlijk te benoemen, zetten we weer stappen vooruit.





# PERSOONSGERICHTE ZORG BINNEN INTEGRALE ZORG

Niet alleen de behandeling van het gezondheidsprobleem staat centraal, maar ook de manier waarop de patiënt met het probleem omgaat en in het leven staat. Persoonsgerichte zorg gaat ook om het actief betrekken van de patiënt bij het zoeken naar een passende oplossing voor zorg en ondersteuning, geïnformeerde besluitvorming en aandacht voor laaggeletterdheid en lage gezondheidsvaardigheden.

Stimuleren van  
zelfregie & inzet  
digitale tools



Aandacht voor  
begrijpelijke taal & vergroten  
gezondheidsvaardigheden

## VOORBEELDEN IN 2023

VVR Restyle

Portaalgebruik

Nieuwsbrieven over leefstijl



## VOORBEELDEN IN 2023

Samen beslissen

Gesprek aan de hand van de 3 goede vragen

Aandacht voor begrijpelijke taal



Waarom  
moeilijk  
doen als het  
makkelijk  
kan?

Syntein

# RAAD VAN COMMISSARISSEN

Syntein staat onder toezicht van een Raad van Commissarissen (RvC), bestaande uit drie personen. In september 2023 is er een wisseling van de wacht geweest en heeft Paul van Rooij de post van Lex Maussart over genomen. De andere twee leden van de RvC zijn Joke Abbring (voorzitter) en Ivo Smeele. Bij de werving en selectie voorafgaand aan de aanstelling van Paul van Rooij is ook Angelique Jansen benoemd. Zij treedt in september 2024 toe tot de RvC als Joke Abbring de RvC verlaat.

De RvC kwam in 2023 zesmaal fysiek bijeen om toe te zien op het functioneren van de directie en de algemene gang van zaken binnen Syntein. Daarnaast kent Syntein een remuneratiecommissie, bestaande uit twee leden van de RvC.

In 2023 is ook een AVA ingevoerd, oftewel een periodiek overleg tussen het bestuur van de coöperatie, bestuurder Syntein en RvC. Deze bijeenkomsten hebben een inhoudelijk thema en worden voorbereid door iemand van het dagelijks bestuur van de coöperatie, bestuurder en lid RvC.

## **Joke Abbring:**

"Uit het visietraject - doorlopen in 2022- blijkt de duidelijke en heldere keuze dat het ontzorgen van aangesloten huisartsen dé taak van Syntein is. Dit bevestigde de juistheid van de reeds ingeslagen weg. In 2023 is deze taak wederom het centrale uitgangspunt van Syntein gebleken. Om dit goed te blijven doen, is het belangrijk de blik naar voren te blijven richten. Naar mijn idee houdt Syntein goed het midden tussen ondersteuning van de dagelijkse praktijkvoering en de ontwikkeling van de benodigde transitie om huisartsenzorg in de regio toekomstbestendig te houden, dan wel te maken.

In 2023 vonden we een nieuwe verbinding in de driehoek middels AVA themabijeenkomsten. Een ander aandachtspunt in 2023 was de WTZA vergunningsplicht die aanpassingen van de statuten noodzakelijk maakten en vraagt om een cliëntenraad. Eind 2023 is gestart met het werven voor een voorzitter voor deze cliënten raad in oprichting.

De samenwerking met directie, management en medewerkers van Syntein was ook in 2023 weer prettig en constructief. Wij hopen ook in 2024 op deze manier verder te gaan op de ingeslagen weg."

